

[Download pdf] Telefonische Reservierungsannahme in einem Restaurant (Unterweisung Restaurantfachmann / -frau): Schriftlicher Unterweisungsentwurf zur Ausbildereignungsprüfung (German Edition)

Telefonische Reservierungsannahme in einem Restaurant (Unterweisung Restaurantfachmann / -frau): Schriftlicher Unterweisungsentwurf zur Ausbildereignungsprüfung (German Edition)

Jenny Pabst

*DOC | *audiobook | ebooks | Download PDF | ePub*



DOWNLOAD



READ ONLINE

#4494969 in eBooks 2010-10-07 2010-10-07 File Name: B00C7MAXXS | File size: 50.Mb

Jenny Pabst : Telefonische Reservierungsannahme in einem Restaurant (Unterweisung Restaurantfachmann / -frau): Schriftlicher Unterweisungsentwurf zur Ausbildereignungsprüfung (German Edition) before purchasing it in order to gage whether or not it would be worth my time, and all praised Telefonische

Reservierungsannahme in einem Restaurant (Unterweisung Restaurantfachmann / -frau): Schriftlicher Unterweisungsentwurf zur Ausbildereignungsprüfung (German Edition):

Unterweisung / Unterweisungsentwurf aus dem Jahr 2010 im Fachbereich AdA Gastronomie / Hotellerie / Tourismus, Note: 1,8, Duale Hochschule Baden-Württemberg, Ravensburg, Verfasser: Berufsakademie Ravensburg, Sprache: Deutsch, Abstract:

Inhaltsverzeichnis
1. Ausgangssituation
3.1.1. Adressatenanalyse
3.1.2. Rahmenbedingungen
4.1.3. Lernmittel
5.2. Didaktische Überlegungen zum

Unterweisungsthema
5.2.1. Unterweisungsthema
5.2.2. Lernziele
6.2.2.1. Richtlernziel
6.2.2.2. Groblernziel
6.2.2.3. Feinlernziele
6.2.2.3.3.2. Affektiver Lernbereich
6.2.2.3.3.3. Kognitiver Lernbereich
6.2.2.3.4. Weiter zu berücksichtigende didaktische Prinzipien
6.2.2.4. Ergebnis der Unterweisung
9.3. Methodische Überlegung zur Durchführung der Unterweisung
9.3.1. Auswahl und Begründung der Methode
9.3.2. Beschreibung der Methode
10.3.2.1. Lehrgespräch
10.3.2.2. Rollenspiel
12.4. Gesamterfolgskontrolle
14. Anhang
15. Eidesstattliche Erklärung
16. Beispiel
1. Ausgangssituation
1.1. Adressatenanalyse

Der ausgearbeitete Unterweisungsentwurf richtet sich an die beiden Auszubildenden Christina Meier und Stefan Schneider. Beide sind 16 Jahre alt und befinden sich im dritten Monat ihres ersten Ausbildungsjahres (und somit noch in der Probezeit) zum Restaurantfachmann/ zur Restaurantfachfrau. Im ersten Halbjahr ihrer Ausbildung werden beide im Service eingesetzt; Christina im Restaurant "Monkey's South" und Stefan im Restaurant "Monkey's West". Die Jugendlichen haben die Ausbildungsstelle nach ihrem erfolgreichen Abschluss an der Realschule angetreten und zeigen kontinuierlich großes Interesse und Einsatzbereitschaft. In den ersten Wochen haben Christina und Stefan die Restaurants kennen gelernt, Abläufe im Front- und Back-Office beobachtet und selbst beim Service am Gast mitgewirkt. Aufgrund ihrer positiven Entwicklung im Unternehmen und großen Engagements soll den beiden eine weitere verantwortungsvolle Tätigkeit unterrichtet werden. Des Weiteren verfügen die Auszubildenden über eine schnelle Auffassungsgabe, erledigen ihnen auftragene Aufgaben sehr gewissenhaft und unterstützen sich zudem gegenseitig. Ihre Einsatzbereitschaft und Lernwilligkeit wurde des Weiteren von ihrer Berufsschullehrerin bestätigt. Der Unterweisungsentwurf knüpft an die bereits erlernten Vorkenntnisse aus der Berufsschule an. Dort fand vor Kurzem ein Kommunikationstraining statt, wo u.a. das Verhalten gegenüber Gästen besprochen wurde.